



KIND DATENSCHUTZ- BESTIMMUNGEN

Aktuelle Informationen für unsere Kunden

INFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN

Wir möchten unsere Kunden nachfolgend über den Umgang der KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG (im Folgenden „KIND“) mit ihren personenbezogenen Daten informieren, insbesondere welche Daten von uns im Einzelnen in den KIND Fachgeschäften erhoben, genutzt und verarbeitet werden, die Zwecke zu denen dies geschieht sowie die ihnen im Rahmen der vorbenannten Vorgänge zustehenden Rechte.



§ 1 Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten



KIND erhebt und verwendet die nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten jeweils zu den unten genannten Zwecken:

a) Kundenstammdaten

z. B. Name, postalische und elektronische Kontaktdaten, zuständiges Fachgeschäft, Kundennummer

b) Daten der elektronischen Gesundheitskarte

Geburtsdatum, Geschlecht, Kassename, Kassenummer (IKZ), Kassenummer (VKNR), Versichertennummer, Versichertenstatus inkl. Statusergänzung, Gültigkeitsdatum

c) Anpassungsdaten

- Zur Durchführung einer Anpassung (Hörakustik, Augenoptik) erforderliche Messungen und Messergebnisse, Laufzeit der Anpassung
- Gegebenenfalls: Behandelnder Arzt, besondere für die Anpassung relevante Umstände, private oder gesetzliche Krankenversicherung, Gründe für einen Abbruch
- Gegebenenfalls bei Hörgeräteanpassungen: Allgemeine Nutzungs- bzw. Tragedaten des Hörsystems

d) Transaktionsdaten

Informationen zu Produkten, die der Kunde gekauft oder getestet hat (z. B. Kaufdatum, Anzahl der zur Probe getragenen Hörgeräte), Kundenrückmeldungen (z. B. Beschwerden, Resonanzen auf Marketingkampagnen), Angaben zur Zufriedenheit des Kunden mit Dienstleistungen und Produkten

e) Kategorisierte Daten aus dem Vertragsverhältnis einschließlich gesundheitsbezogener Daten

z. B. Details zu gekauftem Produkt, Produktart, Grad der Hör-, Sehschwäche

Die unter § 1 a)–e) bezeichneten Datenarten werden seitens KIND auch insgesamt als „**Gesundheitsdaten**“ bezeichnet.

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze.



§ 2 Zwecke der Datenerhebung und -verwendung

KIND erhebt und verwendet personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen.

1. Persönliche Beratung und Vertragsdurchführung

KIND erhebt und verwendet die unter § 1 a)–e) genannten Daten jeweils zum Beginn, zur Durchführung oder Beendigung einer vertraglichen Beziehung mit dem Kunden einschließlich der individualisierten Kontaktaufnahme im Rahmen der Vertragsdurchführung (z. B. Vereinbarung von Anpassungs- und Wartungsterminen).

Soweit der Kunde hierzu eingewilligt hat, erhebt und verwendet KIND die in § 1 a)–e) genannten (auch bereits für andere Zwecke erhobenen) Daten sowie gemäß den Webseiten-Datenschutzbestimmungen von KIND erhobene Nutzungsdaten auch, um hiermit ein individuelles Kundenprofil anzulegen, das dazu genutzt wird, einzelnen Kunden auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Produkt- und Beratungsangebote zur Verfügung zu stellen (z. B. Hinweis auf eine Wiederversorgung zum Ablauf eines Versorgungszeitraums) und entsprechende Leistungen in KIND Fachgeschäften vor Ort zu erbringen.

Rechtsgrundlagen sind insoweit:

- die gesetzliche Ermächtigung des § 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG (ab 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) für die Erhebung und Verwendung und
- die Einwilligung des Kunden nach Maßgabe von § 4a Abs. 1, Abs. 3 BDSG (ab 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO) soweit Daten der elektronischen Gesundheitskarte, Anpassungsdaten oder Nutzungsdaten erhoben und verwendet werden

2. Weitergehende Kontaktaufnahme

Mit seiner weitergehenden Einwilligung gestattet der Kunde KIND auch die Erhebung und Verwendung der in § 1 a)–e) aufgeführten (auch bereits für andere Zwecke erhobenen) Daten für die Übermittlung von individuell auf einen Kunden abgestimmte Marketingmitteilungen zu KIND sowie den Dienstleistungen und Produkten von KIND. Für die jeweilige Kontaktaufnahme wird KIND einen der vom Kunden im Rahmen seiner Einwilligung ausgewählten Kontaktwege verwenden.

Rechtsgrundlagen sind insoweit:

- die Einwilligung des Kunden nach Maßgabe des § 7 Abs. 2 Nr. 2-3 UWG (ab 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) für die Übermittlung der Inhalte an den Kunden sowie
- die Einwilligung des Kunden nach Maßgabe der § 4a Abs. 1, 28 Abs. 3 S. 1 BDSG (ab 25. Mai 2018: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) für die vorausgehende Erhebung und Verwendung

Ihre Daten werden von uns nie verkauft.

§ 3 Dauer der Speicherung



Personenbezogene Kundendaten, die KIND gemäß § 2 Nr. 1 zur Vertragsdurchführung bzw. Beratung erhebt, werden ab ihrer Erhebung grundsätzlich bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (eingeschlossen ist hierin der für das konkrete Produkt erforderliche Nachbetreuungszeitraum zum Zweck des Service/der Betreuung zur Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit des Produkts) gespeichert. Falls und solange diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegen oder ihre Verwendung für andere Zwecke zulässig ist, erfolgt eine Speicherung auch über den Zeitpunkt der Vertragsbeendigung hinaus.

Die nach Maßgabe von § 2 Nr. 2 erhobenen oder (weiter-)verwendeten personenbezogenen Daten speichert KIND ab ihrer Erhebung grundsätzlich bis zum Widerruf der jeweiligen Einwilligung. Falls und solange diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 3 DSGVO vorliegen oder ihre Verwendung für andere Zwecke zulässig ist, erfolgt eine Speicherung auch über den Zeitpunkt eines solchen Widerrufs hinaus.

§ 4 Pflichtige und freiwillige Angaben



1. Persönliche Beratung und Vertragsdurchführung

Die Erhebung der unter § 2 Nr. 1 aufgeführten Kundendaten ist jeweils zur Vertragsdurchführung erforderlich. Kunden trifft keine Pflicht zur Bereitstellung dieser Daten, allerdings kann KIND vertragliche Leistungen nicht anbieten, falls deren Angabe verweigert wird.

2. Weitergehende Kontaktaufnahme

Die Einwilligung zur Verwendung der unter § 2 Nr. 2 aufgeführten Kundendaten für die weitergehende Kontaktaufnahme ist weder vorgeschrieben noch zur Vertragsdurchführung erforderlich. Kunden trifft keine Pflicht, die entsprechende Einwilligung zur Verwendung dieser Daten zu erteilen, allerdings kann KIND die Leistungen im Rahmen der weitergehenden Kontaktaufnahme nicht anbieten, falls die Einwilligung verweigert wird.



§ 5 Übermittlung von Kundendaten

Eine Verarbeitung personenbezogener Kundendaten in Form einer Übermittlung an Dritte findet ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen statt.

KIND übermittelt personenbezogene Daten von Kunden ausschließlich an folgende externe Partner:

- Kostenträger (gesetzliche und private Krankenversicherungen)
- Abrechnungsdienstleister der Kostenträger
- Ärzte
- Zulieferer (z. B. Korrekturgläser, Otoplastiken)
- Reparaturdienstleister
- Berufsgenossenschaften
- Marketingdienstleister

Wir stellen Ihre Daten niemals für Werbezwecke anderer Unternehmen zur Verfügung.



§ 6 Rechte des Kunden

Kunden steht ein Recht auf Auskunft bezüglich ihrer von KIND gespeicherten personenbezogenen Daten zu. Ferner haben Kunden einen Anspruch gegen KIND, dass etwaige Unrichtigkeiten und/oder Unvollständigkeiten in ihren durch KIND gespeicherten personenbezogenen Daten nach Wahl des Kunden korrigiert, gesperrt oder gelöscht werden. Kunden haben ferner das Recht, ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Zur Geltendmachung ihrer vorbenannten Ansprüche können Kunden sich unter Angabe ihres Namens und ihrer Adresse direkt per E-Mail an KIND wenden (datenschutzbeauftragter@kind.com).

Kunden sind schließlich berechtigt, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, falls sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung dieser Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt.

Datenschutz ist Vertrauenssache. Ihr Vertrauen ist uns wichtig.

§ 7 Einwilligungen des Kunden



Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie uns ggf. ausdrücklich erteilt.

1. Ihre persönliche Beratung & Vertragsdurchführung

Ich bin damit einverstanden, dass KIND meine zur Durchführung der gesundheitsbezogenen Dienstleistungen erforderlichen Gesundheitsdaten einschließlich meiner Kundenstammdaten erhebt und verwendet, um mir auf meine individuellen Bedürfnisse abgestimmte gesundheitsbezogene Dienstleistungen und Produkte anzubieten und diese anzupassen sowie mich im Rahmen der Vertragsdurchführung zu kontaktieren (z. B. Vereinbarung von Anpassungs- und Wartungsterminen).

2. Weitergehende Kontaktaufnahme

Ich bin damit einverstanden, dass KIND meine Kundenstammdaten sowie Gesundheitsdaten aus dem Vertragsverhältnis auswertet und dazu verwendet, um mich individuell und an meinem Bedarf orientiert über den oder die nachstehend ausgewählten Kontaktweg(e) über Neuigkeiten zu Dienstleistungen und Produkten von KIND informieren zu können:

Post E-Mail* Telefon Messaging-Dienste (z. B. SMS)

* Sie erhalten in Kürze eine E-Mail, mit der Sie Ihre erteilte Einwilligung bestätigen müssen.

§ 8 Ansprechpartner



Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen ist die KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG, Kokenhorststraße 3–5, 30938 Großburgwedel.

Bei Fragen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten, zu Anträgen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung, zum Widerruf erteilter Einwilligungen sowie diesen Datenschutzbestimmungen können sich Kunden per Post (KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragter, Kokenhorststraße 3–5, 30938 Großburgwedel) oder E-Mail (Datenschutzbeauftragter@kind.com) an den Datenschutzbeauftragten von KIND wenden.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch KIND können Sie uns jederzeit kontaktieren: Kokenhorststraße 3–5, 30938 Großburgwedel, Tel.: 0 51 39 / 80 85-0, datenschutzbeauftragter@kind.com.

§ 9 Sonstiges



Diese Datenschutzbestimmungen geben den Stand März 2018 wieder. Sie liegen jederzeit in unseren Fachgeschäften für unsere Kunden bereit.

