

Datenschutzbestimmungen für die App „KINDwings“

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

vielen Dank, dass Sie sich für die App „KINDwings“ entschieden haben. Mit dieser App können Sie Ihr Hörsystem über Ihr Endgerät (z.B. Smartphone) individuell einstellen und komfortabel steuern. Nachfolgend informieren wir Sie über die Einzelheiten der Datenverarbeitung.

1. Ansprechpartner/Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) ist die

KIND GmbH & Co. KG
Kokenhorststraße 3-5
30938 Burgwedel
info@kind.com
www.kind.com

Bei Fragen zu Datenschutzthemen und zu diesen Datenschutzbestimmungen kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten von KIND per Post unter der zuvor genannten postalischen Anschrift oder per E-Mail an Datenschutzbeauftragter@kind.com.

2. Datenverarbeitung bei Nutzung der App KINDwings

Alle in der App erfassten Daten werden, sofern im Folgenden nicht abweichend beschrieben, lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Die folgenden Daten werden im Rahmen der Nutzung der App verarbeitet:

2.1 Grundeinstellungen der App:

- Spracheinstellungen (aktivierte Sprache)

2.2 Einstellen und Steuern Ihrer Hörsysteme:

- Hörsysteminformationen (Seriennummer, Modell, UDI-Nr.), Seitenzuordnung (linkes, rechtes Hörsystem),
- Verbindungsstatus (Hörsystem –Endgerät),
- Hörprogrammeinstellungen,
- Standortinformationen, wenn Geolocation durch den Nutzer aktiviert ist.

- Standort-abhängige Hörprogramm-Aktivierung

Sofern die entsprechende Einwilligung vom Nutzer erteilt wurde und die Geolokalisierung des Endgerätes vom Nutzer aktiviert ist, besteht bei der Speicherung individueller Hörprogramme die Möglichkeit, die Aktivierung eines Hörprogrammes an den aktuellen Standort zu koppeln. Das Hörprogramm wird dann aktiviert, wenn man sich im Bereich des definierten Standortes aufhält.

Für dieses Feature ist der Zugriff auf den Geolocation-Service der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA erforderlich. Dieser ermittelt ständig die Standortinformationen des Nutzers im Hintergrund, unabhängig davon, ob die App benutzt wird oder geschlossen wurde. Ist die App geschlossen, werden die Standortinformationen jedoch nicht durch die App verarbeitet.

2.3 Einbindung von Smartphone-Funktionen in die App

- Lokalisierung des Hörsystems

Sofern der Nutzer den Zugriff auf die Lokalisierungsfunktion des Endgerätes in der App erlaubt, speichert die App auf dem Endgerät bei Bestehen einer Verbindung mit dem Hörsystem in regelmäßigen Abständen den jeweils letzten Standort des Endgerätes und einen Zeitstempel. Dies dient dazu, bei einem Verlust des Hörsystems prüfen zu können, wann und wo dieses zuletzt mit dem Endgerät verbunden war.

Rechtsgrundlagen sind:

- die Erfüllung eines Vertrages oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), und
- die Einwilligung des Nutzers nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden.

2.4 Plugins und Tools

- Google Maps

Diese App greift auf den Kartendienst Google Maps des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zu, um Ihnen zur Lokalisierung Ihres Hörsystems die letzte Position Ihres Endgerätes (gekoppelt mit Ihrem Hörsystem) visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps verarbeitet Google Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung (Art 6 Absatz 1 lit. a DSGVO).

- Microsoft AppCenter Analytics
Zusätzlich versendet die App anonyme Fehlerberichte an den Service „Visual Studio App Center“ von Microsoft. Hierbei werden Informationen zu Länderkennung, Sprache, Hersteller und Version des Betriebssystems der Geräte, auf welchen unsere Apps installiert sind, als auch Informationen zur installierten Version unserer Apps übertragen. Darüber hinaus erhalten wir detaillierte Absturzinformationen, sofern eine unserer Apps nicht ordnungsgemäß funktioniert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Die erhobenen Daten verwenden wir nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

3. Dauer der Speicherung

Die in der App erfassten Daten werden, sofern in diesen Hinweisen nicht anders beschrieben, lokal auf Ihrem Endgerät gespeichert. Durch Entfernen der App auf Ihrem Endgerät löschen Sie alle in der App erfassten Daten.

4. Pflichtige und freiwillige Angaben

Die Verarbeitung oben aufgeführter Daten ist jeweils zur Nutzung der Funktionalitäten der App erforderlich. Sie trifft keine Pflicht zur Bereitstellung dieser Daten, allerdings können Leistungen der App nicht angeboten werden, falls die Angabe der Daten verweigert wird.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten und Empfänger der personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe von Daten an Dritte, die keine Dienstleister von KIND im Rahmen einer Auftragsverarbeitung sind, erfolgt nicht. Personenbezogene Daten werden im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Internetdienstleister weitergegeben. Diese Auftragsverarbeiter sind entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorschriften uns gegenüber dazu verpflichtet, personenbezogene Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten. Zudem unterliegen unsere Auftragsverarbeiter vertraglichen und gesetzlichen Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsverpflichtungen.

6. Rechte des Nutzers

Nutzer haben das Recht, ihre Einwilligung in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Ihnen stehen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen zudem die folgenden Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zur Geltendmachung ihrer vorbenannten Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (Kontaktdaten s. Ziffer 1) wenden.

Sie sind schließlich berechtigt, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, falls sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt oder ihnen die Betroffenenrechte nicht hinreichend gewährt werden.

Stand: Juli 2021