

Gütesiegel für höchstes Kundenvertrauen und besten Service

KIND erneut für herausragende Leistungen und Qualität ausgezeichnet

Großburgwedel, 18. November 2016. **Ob für Beratung, Service, seine starke Marke oder ein hohes Kundenvertrauen – KIND wird regelmäßig ausgezeichnet. Aktuell kann sich das Unternehmen aus Großburgwedel bei Hannover über gleich drei Auszeichnungen freuen: So folgte auf die Titel „Service König“ und „Service Champions“ zuletzt die Ehrung als vertrauensvollster Hörakustiker durch die WirtschaftsWoche. In 2016 erhielt KIND somit bereits acht unterschiedliche Awards.**

KIND setzt sich und seinen Mitarbeitern stets hohe Maßstäbe – optimaler Service, transparente Beratung und höchste Kundenzufriedenheit stehen im Fokus. Umso mehr freut sich das Unternehmen, wenn Kunden diese Leistungen zu schätzen wissen. Das belegen nicht nur die direkten Kundenresonanzen in den Fachgeschäften, sondern auch repräsentative Umfragen.

KIND genießt höchstes Kundenvertrauen

In der groß angelegten Umfrage der „WirtschaftsWoche“, die jährlich von der ServiceValue GmbH unter wissenschaftlicher Begleitung des Psychologischen Instituts der Goethe-Universität Frankfurt am Main durchgeführt wird, wurden in diesem Jahr über 850 Unternehmen aus über 60 Branchen hinsichtlich ihres Kundenvertrauens bewertet. Besonders hervorzuheben ist, dass es sich bei den Befragten immer um tatsächliche Kunden handelt, die mit dem zu beurteilenden Unternehmen bzw. der Marke bereits persönliche Erfahrungen gemacht haben. Wie bereits in 2015 schnitt KIND auch in diesem Jahr wieder in der Kategorie „Hörakustiker“ mit Abstand als bestes Unternehmen ab und erhält daher das Gütesiegel „Höchstes Kundevertrauen“ für den ersten Platz.

KIND ist Service König

Im Rahmen einer bundesweiten Umfrage von DEUTSCHLAND TEST, einer Marke der FOCUS-MONEY Redaktions-GmbH, wurden Verbrauchermeinungen aus Deutschlands 40 größten Städten zu Unternehmen aus 34 Branchen ermittelt. Gefragt wurde,

KIND

DAS GANZE LEBEN HÖREN

welches Unternehmen aus Sicht der Kunden den besten Service bietet. Bereits zum zweiten Mal erhielt KIND innerhalb seiner Branche die meisten Nennungen und darf sich damit erneut „Service König“ nennen.

KIND ist Service Champion

Bereits zum dritten Mal in Folge ging KIND beim Service-Ranking der Zeitung DIE WELT in Kooperation mit der ServiceValue GmbH und der Goethe Universität Frankfurt am Main als bester Hörakustiker hervor und erhielt damit erneut die Auszeichnung als Branchensieger. Der diesjährigen Serviceumfrage zum erlebten Kundenservice liegen über 1,5 Millionen Kundenurteile zu mehr als 2.600 Unternehmen aus über 300 Branchen zugrunde.

„Wir freuen uns, dass unsere Kunden uns vertrauen und unseren Service zu schätzen wissen“, sagt Dr. Alexander Kind, Geschäftsführer von KIND. „Die aktuellen Auszeichnungen honorieren vor allem die Arbeit aller Mitarbeiter in unseren bundesweit über 600 Fachgeschäften und bestätigen unser Prinzip, unsere Kunden genau so zu beraten, wie wir selbst gern beraten werden möchten: bedarfsgerecht, transparent und fair.“

Über KIND

KIND mit Hauptsitz in Großburgwedel bei Hannover ist eines der weltweit führenden Unternehmen der Hörakustik. Das Unternehmen betreibt über 700 Fachgeschäfte im In- und Ausland und beschäftigt mehr als 3.000 Mitarbeiter. Kundenorientierte Leistungen, faire Preise und eine transparente Beratung haben KIND zum Marktführer in Deutschland gemacht.

Mit dem Produktionsbetrieb audifon deckt die Unternehmensgruppe die komplette Wertschöpfungskette der Hörakustik ab: von der Forschung und Entwicklung über Produktion und Vertrieb bis hin zur qualifizierten Anpassung und Nachbetreuung. Weitere Informationen unter www.kind.com.

KIND

DAS GANZE LEBEN HÖREN

Pressekontakt:

ZPR GmbH

Dagmar Ungnad

An der Alster 85

20099 Hamburg

Tel: 040-29 81 35-17

Fax: 040-29 81 35-29

E-Mail: dagmar.ungnad@z-pr.de

Web: www.z-pr.de

Kontakt KIND Hörgeräte:

Tobias Köhne

Teamleitung Group Marketing

Kokenhorststraße 3-5

30938 Großburgwedel/Hannover

Tel: 05139-80 85-453

Fax: 05139-80 85-409

E-Mail: tobias.koehne@kind.com

Web: www.kind.com

KIND

DAS GANZE LEBEN HÖREN