

## Ankieta badania opinii i doświadczeń pacjentów wynikająca z Ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta

*(należy zaznaczyć wybraną odpowiedź)*

1. Poradnia, w której miałeś udzielane świadczenia zdrowotne:

- audiologiczno-foniatryczna
- logopedyczna
- rehabilitacja osób z dysfunkcją narządu słuchu i mowy

2. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do poradni?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

3. Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

4. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w poradni?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

7. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

8. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

9. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tą poradnię znajomym lub rodzinie?

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Stosowana skala 0-10 oznacza:  
0 - zdecydowanie nie polecam, 10 - zdecydowanie polecam

Płeć pacjenta:

- Kobieta
- Mężczyzna

Wiek pacjenta:

- Poniżej 18 lat
- 18-39
- 40-59
- 60-79
- 80 i więcej

Uwagi pacjenta: