

REGULAMIN AKCJI „Klienci polecają”

wersja z 04.04.2025

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji o nazwie „Klienci polecają” zwanej dalej „Akcją”, jest firma Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-334 Poznań), ul. Włodkowica 26a, NIP 972 114 76 08, REGON 300458310, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271397, mail: info@kind.pl, nr telefonu: (61) 865 40 20, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Treść niniejszego regulaminu Akcji (zwanym dalej „Regulaminem”) jest dostępna w prowadzonych przez Organizatora oddziałach Amplifon w Polsce objętych akcją. Lista oddziałów znajduje się na stronie www.kind.com.

§2

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Klient Polecający** – osoba fizyczna zdolna do czynności prawnych, która jest klientem Amplifon i wyraziła chęć wzięcia udziału w Akcji oraz zapoznała się z niniejszym Regulaminem Akcji.
2. **Osoba Polecona** – osoba fizyczna zdolna do czynności prawnych, wskazana na Kuponie Rekomendacyjnym otrzymanym od Polecającego, w wieku powyżej 50 lat, która do momentu uczestnictwa w Akcji nie przeprowadziła badania słuchu w Oddziałach Amplifon, wyraziła chęć wzięcia udziału w Akcji oraz zapoznała się z niniejszym Regulaminem Akcji.
3. **Uczestnik Akcji** – Klient Polecający oraz Osoba Polecona biorąca udział w Akcji,
4. **Bon** – kupon Pluxee (Sodexo) o wartości 50 zł, wydany przez Pluxee Polska Sp. z o.o., ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, realizowany zgodnie z regulaminem emitenta.
5. **Kupon Rabatowy** – kupon w formie papierowej uprawniający do zakupu produktów Amplifon w Oddziałach Amplifon z rabatem w wysokości 90%. Maksymalna wysokość rabatu wynosi 90 zł (słownie: dziewięćdziesiąt złotych) brutto na jeden kupon. Kupon przesyłany jest pocztą tradycyjną na adres wskazany przez Klienta Polecającego na Kuponie Rekomendacyjnym.
6. **Kupon Rekomendacyjny** – kupon w formie papierowej wydawany Polecającemu do jednorazowego użytku z zaproszeniem do wzięcia udziału w bezpłatnym badaniu słuchu.
7. **Okres Akcji** – od 01.02.2024 do 31.12.2025.
8. **Oddział Amplifon** – punkt sprzedaży Organizatora.
9. **Nagroda** – Bon przeznaczony dla Polecającego, Kupon Rabatowy przeznaczony dla Osoby Poleconej (po spełnieniu warunków otrzymania nagrody opisanych w Regulaminie).

§3

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. W Akcji może brać udział Klient Polecający, który w Okresie Akcji przekaze wypełniony Kupon Rekomendacyjny Osobie Poleconej i wyrazi zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych przez Organizatora oraz zgodę na kontakt mailowy i telefoniczny. Klient Polecający może otrzymać więcej niż jeden Kupon Rekomendacyjny.
2. W Akcji może brać udział Osoba Polecona, która w Okresie Akcji zgłosi się do Oddziału Amplifon z prawidłowo wypełnionym (wymagane uzupełnione wszystkie dane) Kuponem Rekomendacyjnym otrzymanym od Polecającego i wykona bezpłatne badanie słuchu.
3. Klientowi Polecającemu przysługuje Nagroda z tytułu przekazania prawidłowo wypełnionego Kuponu Rekomendacyjnego i po spełnieniu pozostałych warunków określonych w regulaminie promocji. Nagrody dla Klienta Polecającego mogą się kumulować.
4. Osobie Poleconej przysługuje Nagroda z tytułu przeprowadzenia bezpłatnego badania słuchu i po spełnieniu pozostałych warunków określonych w regulaminie promocji. Nagrody dla Osoby Poleconej nie kumulują się. Osoba Polecona w ramach Akcji może uzyskać tylko jeden Bon.

§4

WARUNKI OTRZYMANIA NAGRODY

1. Klient Polecający otrzyma Kupon Rabatowy jeżeli spełnione zostaną łącznie wszystkie warunki:
 - a. Klient Polecający w Okresie Akcji prześle wypełniony Kupon Rekomendacyjny Osobie Poleconej, która jest w wieku powyżej 50 lat i która nie wykonała wcześniej badania słuchu w jednym z Oddziałów Amplifon,
 - b. Klient Polecający wyrazi zgody marketingowe na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych przez Organizatora oraz zgodę na kontakt mailowy i telefoniczny,
 - c. Osoba Polecona prześle pracownikowi Oddziału poprawnie wypełniony Kupon Rekomendacyjny,
 - d. Osoba Polecona przeprowadzi badanie słuchu w Oddziale Amplifon.
 - e. Osoba Polecona, na skutek potwierzonego badaniem niedosłuchu, skorzysta z bezpłatnego testowania aparatu/ów słuchowego/wych,
 - f. Osoba Polecona wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych przez Organizatora oraz zgodę na kontakt mailowy i telefoniczny.
2. Osoba Polecona otrzyma Bon, jeżeli spełnione zostaną łącznie wszystkie warunki:
 - a. Osoba Polecona jest w wieku powyżej 50 lat, która do momentu uczestnictwa w Akcji nie przeprowadziła badania słuchu w Oddziałach Amplifon,
 - b. Osoba Polecona w ramach uczestnictwa w Akcji w Okresie Akcji skorzysta z bezpłatnego badania słuchu w Oddziale Amplifon na podstawie Kuponu Rekomendacyjnego,
 - c. Osoba Polecona wyrazi zgodę na kontakt mailowy i telefoniczny w celach marketingowych Organizatora.
 - d. Osoba Polecona, prześle Pracownikowi Amplifon prawidłowo i czytelnie wypełniony Kupon Rekomendacyjny, tj. zawierający imię, nazwisko, numer telefonu Klienta Polecającego oraz imię, nazwisko, numer telefonu i adres do korespondencji Osoby Poleconej.

§5

DODATKOWE INFORMACJE O NAGRODACH

1. Nagroda w postaci Bonu, zostaje przekazana Osobie Poleconej w dniu wizyty w oddziale. Szczegółowe informacje na temat realizacji kuponu Pluxee sposobie korzystania oraz sieci sklepów dostępne są na stronie <https://www.pluxee.pl/>
2. Nagroda w postaci Kuponu Rabatowego, wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Polecającego na Kuponie Rekomendacyjnym w ciągu 21 dni od spełnienia wszystkich warunków opisanych w §4 pkt. 1 tego regulaminu.
3. Data ważności umieszczona jest na Kuponie Rabatowym i wynosi nie mniej niż rok.
4. Kupon Rabatowy upoważnia do uzyskania rabatu w wysokości 90% na zakupy w Amplifon z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość rabatu za 1 kupon może wynieść 90 zł (dziewięćdziesiąt) złotych.
5. Kupony Rabatowe można łączyć, co upoważnia do zakupów z 90% rabatem, gdzie maksymalna wysokość rabatu nie może być większa niż suma maksymalnej wysokości rabatów wynikająca ze wszystkich kuponów (np. 10 kuponów rabatowych = maksymalnie 900 zł rabatu).
6. Z Kuponu Rabatowego może skorzystać tylko Osoba Polecona, dokonując zakupów na Fakturę VAT, której wartość brutto nie może być niższa niż wartość wykorzystywanych jednorazowo Kuponów Rabatowych.
7. Nagrody przyznawane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody, czy wymianie na ekwiwalent pieniężny.
8. Klientowi Polecającemu oraz Osobie Poleconej nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.

§6

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA, ICH OCHRONA I PRZETWARZANIE.

1. Administratorem danych osobowych jest Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Włodkowica 26a.

2. Wszystkie zbierane przez Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o., jego zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Amplifon Aparaty Słuchowe Sp. z o.o. wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
3. Administrator danych osobowych nie udostępnia zebranych danych osobowych podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych Uczestników Akcji, za wyjątkiem przypadków wymienionych poniżej:
 - a. Administrator danych osobowych może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia świadczonej przez siebie usług, w którym to przypadku podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Administratora danych osobowych, albo
 - b. Administrator danych osobowych zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym wspierającym Administratora danych osobowych.
4. Administrator danych osobowych zobowiązuje się nie udostępniać ani nie sprzedawać danych osobowych Uczestników Akcji.
5. Administrator danych osobowych może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Uczestników Akcji) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności produktów i usług służących poprawie ogólnej jakości życia osób z niedosłuchem i efektywności usług świadczonych przez Administratora danych osobowych lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
6. Zbiór danych Uczestników Akcji został wpisany do rejestru zbiorów danych przetwarzanych przez Administratora danych osobowych. Zbiór ten prowadzony jest przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji, powołanego przez Administratora danych osobowych. Rejestr ten jest udostępniany do wglądu w siedzibie Administratora danych osobowych.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Akcji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Udział w Akcji oznacza jednoczesną akceptację postanowień Regulaminu.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w zakresie, w którym to postanowienie jest niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne zostaje ono wyłączone i usunięte, a w pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu obowiązują i pozostają w pełnej mocy oraz są nadal wiążące i wykonalne.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny.